

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ПРИЕМА БАНКОВСКИХ КАРТ И СЧЕТОВ

г. Москва

Акционерное общество «Предпроцессинговый расчетный центр», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора Богаткина Алексея Анатольевича, действующего на основании Устава, и **лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты** в соответствии с порядком, установленным п.11.2. настоящего Договора, именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», именуемые в дальнейшем также «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Международные Платежные Системы (далее МПС) – СБП, а также совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, обеспечивающая движение денежных потоков между пользователями банковских карт и предприятиями торговли и сервиса.

Эквайер – юридическое лицо, осуществляющее расчеты по банковским картам, имеющее соответствующие полномочия от платежных систем и производящее перевод сумм возмещения в пользу ЗАКАЗЧИКА от держателей карт через платежную систему на основании платежной информации.

Эмитент – юридическое лицо, выдавшее платёжную карту её держателю для проведения расчётов в рамках установленного лимита расходования денежных средств, проверяющее соответствие указанного лимита и суммы покупки и, при успешной проверке – выдающее код авторизации.

Интернет-магазин - программно-аппаратный комплекс ЗАКАЗЧИКА, обеспечивающий представление в сети Интернет сведений о товарах/услугах ЗАКАЗЧИКА и осуществляющий прием Банковских карт в оплату заключенных сделок по продаже товаров/услуг с Держателями банковских карт.

Банковская карта (карта) – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка-эмитента, в соответствии с законодательством РФ и договором с эмитентом.

Держатель карты – физическое лицо, использующее банковскую карту на основании Договора с Эмитентом.

Авторизация – процедура получения разрешения эмитента на совершение операции оплаты по карте.

Авторизационный запрос – запрос, содержащий информацию, необходимую Эмитенту, для проведения процедуры Авторизации платежа, совершаемого с использованием Банковской карты, по сделке, заключенной между Держателем карты и ЗАКАЗЧИКОМ в Интернет-магазине.

Система Uniteller – специализированный аппаратно-программный комплекс, осуществляющий обработку авторизационных запросов и процессирование операций по оплате товаров и услуг по Банковским картам.

Сервис быстрых платежей (СБП) - сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий Заказчиком, зарегистрированным в ОПКЦ СБП, в т.ч. возможность приема оплаты приобретаемых физическими лицами (Плательщиками) товаров/работ/услуг посредством банковских счетов Плательщиков. Оператором и Расчётным центром СБП является Банк России.

Технический порядок – документ, определяющий условия обслуживания и порядок взаимодействия Сторон при осуществлении прав и обязанностей по настоящему Договору (включая вносимые изменения), доступен для просмотра в Личном кабинете ЗАКАЗЧИКА или направляется в электронном виде в адрес ЗАКАЗЧИКА. Подписывая настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК подтверждает ознакомление со всеми положениями Технического порядка и приложений к нему в редакции, действующей на момент подписания настоящего Договора.

Личный кабинет – специализированный раздел на web-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, в котором авторизованные пользователи ЗАКАЗЧИКА получают и передают ИСПОЛНИТЕЛЮ информацию о состоянии расчетов, платежных транзакциях и т.д. в соответствии с настоящим Договором.

Операция «Chargeback» - процедура возврата на счет Держателя карты посредством и согласно правилам МПС, денежных средств по ранее заключенной и оплаченной с использованием Банковской карты в Интернет-магазине ЗАКАЗЧИКА сделке между ЗАКАЗЧИКОМ и Держателем карты, по инициативе Держателя карты.

Операция «On-line void» – процедура отмены Авторизации и операции оплаты с использованием Банковской карты, по которой проведена успешная Авторизация до того, как по операции была сформирована Финансовая транзакция.

Операция «Partial On-line void» – процедура корректировки суммы Авторизации и операции оплаты с использованием Банковской карты, по которой проведена успешная Авторизация до того, как по операции была сформирована Финансовая транзакция. С помощью данной операции сумма сделки может только быть частично уменьшена в пределах суммы, указанной в оригинальном Авторизационном запросе.

Операция «Credit» – процедура частичного или полного возврата на счет Держателя карты через Платежную систему денежных средств по ранее заключенной и оплаченной с использованием Банковской карты в Интернет-магазине ЗАКАЗЧИКА сделке между ЗАКАЗЧИКОМ и Держателем карты, по инициативе ЗАКАЗЧИКА.

Операция «Reversal» – транзакция, создаваемая ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании информации, полученной от ЗАКАЗЧИКА, по отмене некорректно совершенной операции по карте, позволяющая исключить финансовые потери Держателя карты, возможные при конвертации вследствие разницы валютных курсов. Выполняется только при отмене всей суммы операции.

Счет (Финансовая транзакция) – запись в электронном виде установленного формата, содержащая информацию о совершении операции оплаты с использованием Банковской карты или операции «Credit».

Сводный отчет – предоставляемый ИСПОЛНИТЕЛЕМ Эквайнеру отчет по установленной форме (электронный файл), являющийся основанием для перевода Эквайнером ЗАКАЗЧИКУ сумм возмещения по действительным Счетам, включенным в данный отчет.

GDS – аппаратно-программные комплексы, предоставляемые третьими лицами (как правило, действующими под брендами Amadeus, Galileo (Travelport), Sabre), осуществляющие бронирование авиабилетов и других услуг, а также прием в оплату совершенного бронирования банковских карт.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать ЗАКАЗЧИКУ за плату информационно-технологические услуги по сопровождению программы для ЭВМ Uniteller для организации деятельности по сбору, обработке и передаче Эквайнеру информации, принятой от ЗАКАЗЧИКА по операциям оплаты с применением Банковских карт и счетов за товары/услуги, предоставляемые ЗАКАЗЧИКОМ через Интернет-магазин с использованием Системы Uniteller.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

2.1.1. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие между ЗАКАЗЧИКОМ и Эквайнером в связи с использованием для расчетов за товары/услуги Заказчика банковских карт и счетов посредством сопровождения программы для ЭВМ Uniteller, размещенной на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ, следующими способами:

- сбора платежной информации в виде электронных запросов Держателей карт, оформляемых на серверах Uniteller при переходе с платежных страниц Интернет-магазина;
- обработки полученной платежной информации (в том числе путем мониторинга и ограничения электронных запросов с целью минимизации мошеннических операций) и направления ее Эквайнеру;
- передачи ЗАКАЗЧИКУ и Держателю карты, полученной от Эквайнера информации об Авторизации;
- формирования и направления Эквайнеру Сводных отчетов.

2.1.2. Круглосуточно передавать электронную платежную информацию от ЗАКАЗЧИКА Эквайнеру.

2.1.3. Осуществлять круглосуточное консультирование через службу технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ по телефону (800) 707-67-19 и электронную почту support@uniteller.ru.

2.1.4. Предоставлять круглосуточно авторизованным пользователям ЗАКАЗЧИКА платежную информацию по Интернет-магазинам ЗАКАЗЧИКА посредством доступа в Личный кабинет.

2.1.5. Оказывать помощь в разрешении вопросов, связанных с передачей платежной информации Эквайнеру, а также вопросов поступления от Эквайнера Заказчику сумм возмещения по действительным Счетам.

2.1.6. Обеспечить сохранность конфиденциальной информации ЗАКАЗЧИКА, а также Держателей карт, ставших известными ИСПОЛНИТЕЛЮ в результате исполнения обязанностей по настоящему Договору.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

2.2.1. Контролировать соответствие деятельности ЗАКАЗЧИКА требованиям настоящего Договора, требованиям Эквайрера, МПС, в том числе требований по обеспечению ЗАКАЗЧИКОМ мер безопасности при приеме и обслуживании карт, а также проверять уровень качества обслуживания Держателей карт у ЗАКАЗЧИКА.

2.2.2. С целью предотвращения мошеннических операций, осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в авторизационных запросах, устанавливать ограничения на проведение операций.

2.2.3. Запрашивать у ЗАКАЗЧИКА любую информацию относительно проведенных операций по оплате с использованием карт и счетов, включая сведения о Держателе карты, а также обо всех деталях осуществленной транзакции.

2.2.4. Для проведения сверок взаиморасчетов между Эквайнером и ЗАКАЗЧИКОМ, последнее предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ право на получение у Эквайрера информации о перечислении Эквайнером ЗАКАЗЧИКУ возмещения по Счетам, о чем ЗАКАЗЧИК предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ письмо на имя Эквайрера.

2.2.5. Изменять в одностороннем порядке лимиты на проведение операций в Интернет-магазине Заказчика, о чем ЗАКАЗЧИК уведомляется в течение 2 (двух) рабочих дней с даты вступления в силу новых лимитов путем направления ЗАКАЗЧИКУ соответствующего уведомления в электронном виде. Исполнитель обязуется использовать данное право исключительно в целях противодействия проведению мошеннических операций в Интернет-магазинах ЗАКАЗЧИКА

2.2.6. Приостановить предоставление услуг по настоящему Договору при наличии у ИСПОЛНИТЕЛЯ следующей информации:

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязательств, предусмотренных настоящим Договором, до исполнения ЗАКАЗЧИКОМ указанных в Договоре обязательств, в иных случаях, предусмотренных условиями договора ЗАКАЗЧИКА и Эквайрера, а также правилами МПС;

- наличия обоснованного предположения о совершении или попытках совершения в Интернет-магазине ЗАКАЗЧИКА мошеннических или подозрительных операций с использованием Карт и/или участия ЗАКАЗЧИКА в мошеннической, сходной с мошеннической или незаконной деятельности.

Стороны договорились о том, что достаточным подтверждением мошеннического характера операций являются уведомления МПС и/или Эквайрера, полученные ИСПОЛНИТЕЛЕМ с использованием электронных каналов связи и/или факсимильной связи, либо результат анализа операций соответствующим подразделением ИСПОЛНИТЕЛЯ;

- предоставление недостоверной информации, связанной с обязательствами по данному Договору;
- в случае наличия обоснованных предположений ИСПОЛНИТЕЛЯ о фактах реализации или попытках реализации ЗАКАЗЧИКОМ товаров (работ, услуг), категория которых не указана или не соответствует «Заявлению об обслуживании (изменении параметров) Интернет-магазинов Заказчика» (Приложение №1), либо с привлечением сайтов, отличных от указанных в данном Приложении;

- в случае превышения в любом из истекших месяцев суммы операций, имеющих признак мошеннических, 5% (пяти процентов) от общего объема операций, либо 2% (двух процентов) от общего количества операций с иностранными картами.

- В случае, если в течение 90 (девяносто) календарных дней подряд со стороны ЗАКАЗЧИКА не поступило ни одного запроса на Авторизацию. Проведение Авторизаций возобновляется в течение 2-х рабочих дней по первому требованию ЗАКАЗЧИКА путем направления ИСПОЛНИТЕЛЮ запроса по электронной почте;

- В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ сроков оплаты услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ более, чем на 14 календарных дней.

ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет ЗАКАЗЧИКА о приостановлении предоставления услуг по настоящему Договору в день приостановления путем направления письменного уведомления в электронном виде.

2.2.7. В рамках настоящего Договора, использовать товарный знак и иные средства индивидуализации Заказчика для размещения на рекламных материалах Исполнителя исключительно в рекламных и (или) информационных целях в соответствии со ст. 1487 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. ЗАКАЗЧИК обязуется:

- 3.1.1.** Предпринять все усилия для того, чтобы исключить возможность хранения и получения Заказчиком критических аутентификационных данных держателей карт.
- 3.1.2.** Обладать всеми требуемыми законодательством документами, необходимыми для осуществления деятельности, касающейся предмета настоящего Договора; Обеспечить сохранность информации по операциям, совершенным с использованием карт через Систему Uniteller, в течение 5 лет с момента совершения операции; по запросу предоставить в электронном виде указанные документы и информацию ИСПОЛНИТЕЛЮ или Эквайреру,
- 3.1.3.** Заключить с Эквайрером договор на обслуживание держателей банковских карт и/или СБП.
- 3.1.4.** Осуществлять перенаправление запросов на прием банковских карт и передавать ИСПОЛНИТЕЛЮ платежную и иную информацию, предусмотренную настоящим Договором, а также договором между ЗАКАЗЧИКОМ и Эквайрером и правилами МПС исключительно в соответствии с Техническим порядком, с адресов сайтов, указанных в договоре.
- 3.1.5.** Осуществлять реализацию Держателям карт только тех товаров (работ, услуг), перечень которых указан в «Заявлении об обслуживании (изменении параметров) Интернет-магазинов Заказчика» (Форма - Приложение №1).
- 3.1.6.** Незамедлительно сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ по телефону, факсу или по электронной почте информацию, ставшую известной ЗАКАЗЧИКУ о том, что заключенная сделка по оплате товаров (работ, услуг) ЗАКАЗЧИКА является недействительной или будет расторгнута.
- 3.1.7.** За свой счет осуществлять поддержку оборудования и программного обеспечения Интернет-магазина.
- 3.1.8.** Предоставлять держателям карт полный набор товаров (работ, услуг) по ценам, не превышающим обычные цены Заказчика при расчетах за наличные деньги.
- 3.1.9.** Предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ и указанным ею третьим лицам возможность проводить работы, связанные с техническим обслуживанием программного обеспечения.
- 3.1.10.** Разместить на сайте Интернет-магазина информацию о возможности приема платежей банковскими картами с использованием услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ и сведения о соответствии ИСПОЛНИТЕЛЯ требованиям стандарта безопасности PCI DSS с гиперссылкой на сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ. Разместить логотипы международных платежных систем и логотип ИСПОЛНИТЕЛЯ на главной странице сайта Интернет-магазина с гиперссылкой на сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 3.1.11.** Принимать/передавать/подписывать электронной цифровой подписью документы в электронном виде, формируемые по настоящему Договору (акты выполненных работ, счета, и др.) через систему электронного документооборота СБИС (<https://sbis.ru/edo>), либо через систему электронного документооборота ДИАДОК (<https://www.diadoc.ru/>).
- 3.1.12.** Своевременно производить оплату услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.
- 3.1.13.** Нести в полном объеме ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за действия своего персонала в отношении платежей, совершенных посредством карт с нарушениями требований настоящего Договора, приложений к нему.
- 3.1.14.** ЗАКАЗЧИК возмещает ИСПОЛНИТЕЛЮ в полном объеме выставленные Платежными системами и/или Эквайрером в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ штрафы и прочие удержания, связанные с деятельностью ЗАКАЗЧИКА. Письма ИСПОЛНИТЕЛЯ, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежных систем и/или Эквайрера, являются достаточным основанием для выставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ претензии, которая должна быть оплачена ЗАКАЗЧИКОМ в течение 3-х рабочих дней с момента выставления.

4. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 4.1.** Условия обслуживания и порядок взаимодействия Сторон при осуществлении прав и обязанностей по настоящему Договору определяются в Техническом порядке, обязательном для Сторон.
- 4.2.** Подключение ЗАКАЗЧИКА к Системе Uniteller осуществляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании «Заявления на обслуживание» (Форма - Приложение №1), заполненного, подписанного и скрепленного печатью ЗАКАЗЧИКА.
- 4.3.** В случае изменения данных о ЗАКАЗЧИКЕ, Интернет-магазинах и/или категорий реализуемых товаров (работ, услуг), ЗАКАЗЧИК обязан не позднее 1 (одного) рабочего дня сообщить о таких изменениях, направив ИСПОЛНИТЕЛЮ «Заявление на обслуживание (изменение параметров)» (Форма — Приложение №1).

4.4. ЗАКАЗЧИК самостоятельно, на основании данных Технического порядка производит интеграцию Интернет-магазина ЗАКАЗЧИКА с Системой Uniteller.

4.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ услуги, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с Техническим порядком.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ составляет % (процент) от суммы Счетов (за исключением сумм операций возврата средств), переданных Системой Uniteller Эквайнеру (и/или в системы GDS) с Интернет-магазина ЗАКАЗЧИКА и указывается в Заявлении на обслуживание (Приложение №1).

5.2. Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ НДС не облагаются в соответствии с подп.4 п.3 ст.149 Налогового кодекса РФ.

5.3. Настоящий Договор является абонентским договором в соответствии с положениями ст.429.4 Гражданского кодекса РФ и не требует от Сторон подписания двухсторонних актов выполненных работ.

5.4. Ежемесячно, не позднее 2-х рабочих дней после окончания очередного месяца, отчет о переданных за месяц авторизованных транзакциях, доступен в Личном кабинете. Счет на оплату услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ передаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ не позднее 5-ти рабочих дней после окончания очередного месяца средствами электронной почты или средствами электронного документооборота.

5.5. В случае, если у ЗАКАЗЧИКА имеются возражения по отчету, ЗАКАЗЧИК не позднее 3-х рабочих дней после окончания очередного месяца, передает указанные возражения ИСПОЛНИТЕЛЮ по электронной почте support@uniteller.ru.

5.6. ЗАКАЗЧИК перечисляет стоимость услуг, указанную в разделе 5 настоящего Договора, на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее 5-ти рабочих дней после получения счета на оплату услуг и акта выполненных работ.

5.7. На протяжении срока действия Договора Стороны по запросу одной из Сторон могут осуществить сверку взаиморасчетов с подписанием соответствующего акта. С этой целью запрашивающая Сторона составляет акт сверки взаиморасчетов и направляет его в адрес второй Стороны факсимильной, электронной связью или почтовым отправлением на адрес, факс или авторизованный адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней вторая Сторона не направляет письменных возражений по акту сверки взаиморасчетов, в таком случае считается, что Сторона получатель согласна с содержанием данного акта.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Под конфиденциальной информацией Стороны договорились понимать следующие сведения:

6.1.1. информацию, отнесенная к коммерческой и/или государственной тайне в соответствии с законодательством РФ;

6.1.2. информацию, содержащую персональные данные работников Сторон или любых третьих лиц;

6.1.3. информацию, признаваемую конфиденциальной в соответствии с правилами Платежных систем;

6.1.4. информацию об алгоритмах, протоколах, применяемых Сторонами при взаимодействии в рамках Договора;

6.1.5. иную информацию, которая, исходя из существа отношений Сторон, является важной для любой из них.

6.2. Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны конфиденциальную информацию, обязуется:

6.2.1. сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты по меньшей мере с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию и не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны;

6.2.2. использовать эту информацию только в оговоренных в настоящем Договоре целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны;

6.2.3. Не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны, кроме как в случаях, когда эта информация:

- была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившей Стороны;

- была на законных основаниях известна получившей Стороне до ее получения от передавшей Стороны;

- должна быть раскрыта получившей Стороной в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Стороны также договорились о том, что:

6.3.1. доступ к конфиденциальной информации друг друга они будут предоставлять только тем своим авторизованным работникам, у которых на то будут веские причины. При этом, под авторизованными работниками ЗАКАЗЧИКА понимаются лица, перечень которых доведен до ИСПОЛНИТЕЛЯ в письменном виде; под авторизованными работниками ИСПОЛНИТЕЛЯ – лица, допущенные к работе с Системой Uniteller в соответствии с регламентами ИСПОЛНИТЕЛЯ;

6.3.2. они будут требовать от этих работников выполнения всех обязательств сохранения конфиденциальной информации, оговоренных в настоящем Договоре;

6.3.3. обязательства, оговоренные в текущем разделе настоящего Договора, будут оставаться в силе бессрочно, вне зависимости от прекращения его действия.

6.4. В случае передачи конфиденциальной информации в органы или учреждения государственной власти по принуждению, получившая Сторона обязуется ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить передавшую Сторону о сути этой передачи в той максимальной степени, в какой это может быть допустимо.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЕ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение 1 года.

7.2. Договор продлевается на очередной одногодичный период, если ни одна из сторон письменно не сообщит о своем намерении прекратить Договор не менее чем за 1 месяц до истечения срока его действия.

7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор, направив письменное уведомление ЗАКАЗЧИКУ за десять дней до расторжения в следующих случаях:

7.3.1. расторжения договора между ЗАКАЗЧИКОМ и Эквайером;

7.3.2. нарушения ЗАКАЗЧИКОМ сроков оплаты услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ более, чем на 14 календарных дней;

7.3.3. выявления несоответствий Интернет-магазина и/или деятельности ЗАКАЗЧИКА установленным требованиям;

7.3.4. в случае, если в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней подряд со стороны ЗАКАЗЧИКА не поступило ни одного запроса на Авторизацию. Для возобновления обслуживания ЗАКАЗЧИКУ необходимо повторно пройти процедуру регистрации и подключения;

7.3.5. в других случаях, предусмотренных применимыми правилами Платежных систем.

7.4. В случае прекращения Договора стороны должны в течение двух месяцев со дня его прекращения полностью произвести все взаиморасчеты.

7.5. При прекращении действия договора по любому основанию ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе автоматически заблокировать вход в Личный кабинет и доступ Интернет-магазинов ЗАКАЗЧИКА к Системе Uniteller.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае просрочки оплаты услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с разделом 5. настоящего Договора, ЗАКАЗЧИК уплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ пеню в размере 0,3% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

8.2. При нарушении одной из Сторон обязательств, установленных в разделе 6 настоящего Договора, потерпевшая Сторона вправе потребовать у виновной Стороны возмещения прямо документально подтвержденного ущерба, понесенного потерпевшей Стороной вследствие этого нарушения.

8.3. В случае передачи ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ информации об авторизации транзакции, отличающейся от информации, полученной ИСПОЛНИТЕЛЕМ от Эквайера, а также передачи ИСПОЛНИТЕЛЕМ Эквайеру Сводного отчета, содержащего недостоверную информацию, если это повлекло за собой причинение ЗАКАЗЧИКУ прямо документально подтвержденного реального ущерба, такой ущерб подлежит возмещению ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

8.4. ЗАКАЗЧИК обязуется возмещать ИСПОЛНИТЕЛЮ в валюте Российской Федерации в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, востребованные с ИСПОЛНИТЕЛЯ Кредитной организацией, МПС, в связи с несоблюдением ЗАКАЗЧИКОМ положений Договора.

8.5. В случае если по вине ЗАКАЗЧИКА осуществленная Операция является поводом для предъявления Плательщиком претензии к ИСПОЛНИТЕЛЮ, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе требовать от ЗАКАЗЧИКА возмещения убытков, понесенных вследствие взыскания с ИСПОЛНИТЕЛЯ денежных средств или иного

имущества в пользу Плательщика, включая компенсацию судебных издержек и любых иных расходов, понесенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

8.6. ЗАКАЗЧИК в полном объеме несет ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за действия лиц, имеющих доступ к Системе, в отношении Операций, совершенных с нарушением требований Договора, а также за действия, направленные против Плательщиков.

8.7. К отношениям сторон по настоящему Договору положения статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ не применяется, сторона - кредитор по денежному обязательству не имеет права на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами.

8.8. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров и оформляться письменными соглашениями, подписанными полномочными представителями сторон. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров споры между сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств из настоящего Договора, если их неисполнение непосредственно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, как они трактуются действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Для целей настоящего Договора понятия «обстоятельства непреодолимой силы» и «форс-мажор» являются эквивалентными.

9.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок, установленный в настоящем Договоре для исполнения обязательств, соразмерно отодвигается на время действия соответствующих обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения обстоятельств непреодолимой силы не позднее 5 (Пяти) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены справкой уполномоченного органа. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на наличие обстоятельств непреодолимой силы, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы не применяются меры ответственности в связи с неисполнением обязательств по настоящему Договору в срок.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться свыше 3 (Трех) месяцев, Стороны в течение 1 (Одной) недели должны договориться о продолжении либо прекращении настоящего Договора.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В целях исполнения Сторонами настоящего Договора ЗАКАЗЧИК в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных») поручает ИСПОЛНИТЕЛЮ (в том числе в лице его уполномоченных работников и иных привлекаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ лиц) обработку персональных данных субъектов персональных данных – Держателей карт.

10.2. Под обработкой персональных данных в рамках настоящего Договора понимаются следующие действия (с использованием и без использования средств автоматизации): сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ), в том числе передача уполномоченным работникам, третьим лицам, в том числе привлеченным ИСПОЛНИТЕЛЕМ в целях исполнения возложенных на нее в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором обязанностей; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных в целях исполнения Договора, а также реализации вытекающих из заключенного Договора прав и обязанностей.

10.3. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных в соответствии с настоящим разделом Договора. ЗАКАЗЧИК несет все неблагоприятные последствия, связанные с неполучением им таких согласий. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что персональные данные, содержащиеся в представляемых ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ

документах, не относятся к тайне частной жизни, личной и (или) семейной тайной субъектов персональных данных.

10.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке. Требования к защите обрабатываемых персональных данных, в т.ч. необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных определяются ИСПОЛНИТЕЛЕМ самостоятельно с учетом требований Федерального закона «О персональных данных».

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор является офертой, адресованной юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.2. Заключение настоящего Договора производится путем надлежащего акцепта настоящей оферты в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса РФ, а именно, подписанием уполномоченными лицами ЗАКАЗЧИКА и заверенного печатями ЗАКАЗЧИКА Заявления на обслуживание Заказчика, а также проведение первой успешной операции оплаты.

11.3. Настоящий Договор может быть изменен ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу https://uniteller.ru/upload/docs/Oferta_SBP_Mobi.pdf, предупредив ЗАКАЗЧИКА за 14 (четырнадцать) дней. При этом, если изменения в настоящий Договор введены в соответствии с правилами Платежных систем или Эквайрера, такие изменения вступают в силу для сторон немедленно с момента их введения соответственно Платежной системой или Эквайнером. В случае несогласия с одним или несколькими измененными условиями Договора, ЗАКАЗЧИК направляет ИСПОЛНИТЕЛЮ уведомление о расторжении договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором. ЗАКАЗЧИК, не выполнивший действий по расторжению Договора, считается принявшим измененные условия в полном объеме без каких-либо оговорок.

11.4. В случае неисполнения другой стороной своих обязательств по договору, за исключения причин расторжения, перечисленным в п.7.3. настоящего договора или желания одной из Сторон настоящий договор может быть расторгнут в течение 20 (двадцати) рабочих дней после предоставления письменного извещения от одной из Сторон.

11.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон путем направления такой Стороной другой Стороне уведомления о расторжении настоящего Договора не менее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.6. Стороны соглашаются, что при заключении всех новых договоров, соглашений и связанных с ними документов, а также при подписании всех уведомлений, сообщений и документов (актов, отчетов и других) в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, использовать факсимильное воспроизведение подписи Сторон, а также аналоги собственноручной подписи (направление электронного письма одной Стороной другой Стороне). Документы, подписанные таким образом, имеют юридическую силу для Сторон.

11.7. Все уведомления, сообщения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, должны быть направлены и считаются полученными Сторонами в случае направления их по электронной почте с адреса одной из Сторон на адрес другой Стороны. Моментом получения считается день отправки электронного сообщения.

11.8. Стороны договорились использовать следующие адреса для переписки:

ИСПОЛНИТЕЛЬ: любой адрес из домена @uniteller.ru;

ЗАКАЗЧИК: любой адрес из домена (доменов), указанного (указанных) ЗАКАЗЧИКОМ в Заявлении, а также все адреса электронной почты, указанные ЗАКАЗЧИКОМ в Заявлении.

11.9. Стороны обязуются исключить несанкционированное пользование указанными в настоящем разделе адресами электронной почты. В любом случае, до момента получения одной Стороной от другой Стороны сообщения о несанкционированном использовании конкретного адреса электронной почты, все

уведомления, сообщения, документы и договоры, полученные Стороной от такой другой Стороны, считаются обязывающими эту другую Сторону.

11.10. В случае изменения реквизитов Сторон, они обязаны уведомить об этом друг друга не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента такого изменения.

11.11. Ни одна из сторон по настоящему Договору не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу, не являющемуся стороной по настоящему Договору, без письменного согласия другой стороны по настоящему Договору.

11.12. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений сторон в рамках настоящего Договора являются настоящий Договор, действующее законодательство Российской Федерации, а также Правила, Стандарты и Рекомендации платежных систем (по тексту настоящего договора - Правила), если они не противоречат действующему законодательству РФ.

11.13. Любые условия и положения настоящего Договора, которые противоречат положениям Правил (как известных в момент заключения договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствии с Правилами.

11.14. Стороны соглашаются, что электронные файлы, в том числе отчеты, переписка, электронные авторизационные логи (реестры), поддерживаемые Системой Uniteller, а также распечатки указанных файлов и логов, признаются сторонами в качестве надлежащих доказательств содержащейся в них информации при разрешении споров между сторонами по настоящему Договору. При этом, при возникновении споров о различном содержании таких доказательств, Стороны принимают в качестве доказательства файлы и логи, содержащиеся на сервере Uniteller.

11.15. Настоящий Договор подписан в 2-х экземплярах, по одному для каждой стороны, причем оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

АО «Предпроцессинговый расчетный центр»

Юридический адрес: 129085, Москва г, Звёздный бульвар, дом № 19, строение 1, эт. 10, пом. 1009

Почтовый адрес: 129110, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 16, строение 5, этаж 4, блок А, пом. 44

Р/с 40702810602300010274 в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

К/с 30101810200000000593 БИК 044525593

ИНН 7718696387 КПП 771701001

Тел: +7 (495) 987-19-60

Приложение №1

Заявление на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазинов Заказчика

Данные Заказчика:		
Наименование Заказчика (согласно учредительным документам)		
Место нахождения	Индекс:	
Фактический адрес	Индекс:	
Адрес электронной почты / домен Заказчика		
ИНН / КПП		
Код ОКАТО		
Код по ОКПО		
Код отрасли по ОКВЭД		
Р/с Заказчика		
Банк Заказчика		
К/с и БИК банка Заказчика	К/с БИК	
Данные руководителя Заказчика:		
Ф.И.О.		
Должность		
Телефон	код города:	номер телефона:
Адрес электронной почты		
Данные главного бухгалтера Заказчика:		
Ф.И.О.		
Должность		
Телефон	код города:	номер телефона:
Адрес электронной почты		
Ответственное лицо по картам:		
Ф.И.О.		
Должность		
Телефон мобильный		
Адрес электронной почты		
Дополнительная информация		
Основной вид деятельности Заказчика		
Данные Интернет-магазина Заказчика (в случае обслуживания нескольких Интернет-магазинов необходимо продублировать данный раздел для каждого)		
Наименование Интернет-магазина		
Адрес Интернет-магазина, указанный на сайте	Индекс:	
Контактное лицо (Ф.И.О., телефон)		
Адрес сайта в Интернете		
Вид деятельности		
Категории Товаров (работ, услуг), реализуемые через Интернет-магазин		

В соответствии с п.5.1. Договора, стоимость услуг Компании составляет - ____% (_____ процента) от суммы Счетов (за исключением сумм операций возврата средств), переданных Системой Uniteller Эквайперу с Интернет-магазина Предприятия.

Подписывая настоящее Заявление, ПРЕДПРИЯТИЕ заявляет в соответствии с п.1 ст.438 Гражданского кодекса РФ о полном и безоговорочном принятии условий оферты – Договора об оказании услуг по информационно-технологическому сопровождению приема банковских карт, текст которого размещен в сети Интернет по адресу https://uniteller.ru/upload/docs/Oferta_SBP_Mobi.pdf

Руководитель Заказчика _____ / ФИО представителя Заказчика /
(подпись) М.П.